

## Formulario de desistimiento

Por las razones expuestas a continuación, deseo desistir del contrato de venta, en el plazo legal de 14 días a partir de la recepción de la mercancía , y solicitar la devolución del importe pagado por los bienes adquiridos.

**Nombre y apellidos del comprador:**

**Dirección del comprador:**

**Motivo de la devolución:**

**Número de pedido (o factura que debe facilitarse):**

**Contacto del comprador (teléfono, correo electrónico):**

**Fecha de recepción de la mercancía:**

**Número de cuenta para el envío del reembolso:**

Para ejercer el derecho de desistimiento, debe informar a Cars Equipment, s.r.o. - Automultimedia.cz de su desistimiento mediante una acción legal unilateral (por ejemplo, por carta enviada a través del proveedor de servicios postales a:

**Cars Equipment s.r.o.  
Melnicka 150  
277 06 Luzec nad Vltavou**

**Información al consumidor sobre el derecho a desistir del contrato de compraventa celebrado:**

Tiene usted derecho a desistir del contrato de compraventa celebrado, incluso sin indicar los motivos, en un plazo de 14 días a partir del día siguiente a aquel en que usted o un tercero designado por usted (distinto del transportista) haya recibido la mercancía.

En el caso de un contrato con varios tipos de bienes o varias partes entregadas, este plazo empezará a contar el día siguiente al día en que usted o el tercero que haya elegido haya recibido la última entrega. Este plazo se mantiene si el desistimiento se envía al menos de forma verificable antes de que expire el plazo. Si desiste del contrato debido a un error en la entrega, le reembolsaremos en su cuenta bancaria, en un plazo de 14 días, todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de entrega (excepto los gastos adicionales ocasionados por la modalidad de entrega elegida por usted, que sea distinta de la modalidad de entrega estándar más económica que ofrezcamos). Si desiste del contrato debido a un error en el pedido realizado por usted, sólo le reembolsaremos en la cuenta bancaria elegida por usted el importe de los bienes no dañados. No obstante, sólo efectuaremos este pago una vez hayamos recibido la mercancía devuelta por el comprador.

NO se aceptará la devolución de mercancías sin acuerdo previo o contra reembolso. En caso de desistimiento de un contrato celebrado, usted sólo será responsable de la disminución del valor de los bienes debida a una manipulación de los mismos distinta de la necesaria para familiarizarse con la naturaleza y las características de los bienes, incluida su funcionalidad. **En caso de reclamación de piezas electrónicas (sondas Lambda, sensores, unidades, anillos subvoluta, etc.), se requiere una declaración de diagnóstico (códigos de avería/mensajes de error).**

Fecha: .....

Firma: .....